

## 1. UC

UC, eller delar av konceptet, kan byggas in i fler applikationer än någonsin. Hur förändrar det våra kommunikationssätt, både inom en organisation men också i kontakt med kunder? Vi tar en titt på framtiden för uc-konceptet.

**TEST:** Verktøy for social collaboration

**LÄS OCKSÅ OM:** Mobilitet, upphandling, collaboration.

**Utgivning:** 8/2 **Materialdag:** 20/1

## 2. MOBILITET

Verktygen blir mer kraftfulla och mobilnäten uppgraderas med tekniker som lte advanced, hd voice och så småningom 5g som gör att vi kan dra nytta av dem. Vi synar trenderna och tar en titt på det hetaste inom mobilt arbete.

**SPECIAL:** Det bästa från MWC 2017

**LÄS OCKSÅ OM:** Säkerhet, collaboration, uc.

**Utgivning:** 22/3 **Materialdag:** 3/3

## 3. 5G/NÄT

Femte generationens mobilnät drar allt närmare och 2017 är året då de första 5g-näten ska testas publikt. Men vad kommer 5g egentligen innebära för våra arbetsplatser? Och våra kommunikationstjänster?

**GUIDE:** EMM-plattformar

**LÄS OM:** Mobilitet, uc

**Utgivning:** 10/5 **Materialdag:** 21/4

## 4. OPERATÖRERNA

Ja, vad tycker ni egentligen om er operatör? Det har gått två år sedan vi senast gjorde vår undersökning av vad ni tycker och nu vill vi ännu en gång veta hur er relation ser ut. Har det blivit bättre – eller sämre?

**TEST:** Ljudpuckar för konferensrummet

**LÄS OM:** Mobilitet, telefoni.

**Utgivning:** 21/6 **Materialdag:** 2/6

## 5. NÄT

Kommunikationstjänster i all ära – robust infrastruktur i form av wan, lan och wifi behövs också. Vi tar en titt på hur du kan bygga nät och infrastruktur som gör att du får ut den största nyttan av dina kommunikationsverktyg.

**LÄS OCKSÅ OM:** Inomhustäckning, mobilitet, uc, kontaktcenter

**TEST:** Usb-headset

**Utgivning:** 6/9 **Materialdag:** 18/8

## 6. COLLABORATION/ VIRTUELLA MÖTEN

Det ska inte bara vara samarbete, utan socialt samarbete. Vi tar en närmare titt på de senaste trenderna för samarbetsverktyg och tittar också närmare på hur du bäst ser till att dra nytta av dem.

**UNDERSÖKNING:** Telekom idags telefoniundersökning

**LÄS OCKSÅ OM:** Uc, mobilitet, upphandling.

**Utgivning:** 11/10 **Materialdag:** 22/9

## 7. KONTAKTCENTER

Kontaktcenterlösningarna blir allt mer anpassade efter enskilda organisationers unika behov, med fler integrationer och fler möjliga kontaktvägar.

**TEST:** Bästa företagsmobilen 2017 och bästa budgetmobil för företag 2017.

**LÄS OM:** Kontaktcenter, telefoni, upphandling, uc

**Utgivning:** 15/11 **Materialdag:** 27/10

## 8. KOSTNADSKOLLEN

När vet du om du har gjort en bra affär? Hur ser du till att inte sitta med onödiga verktyg som inte används men ändå kostar? Vi gör en genomgång av hur du håller koll på kostnaderna och ser till så att de inte skenar iväg.

**GUIDE:** Kontaktcenter som tjänst

**LÄS OM:** Upphandling, mobilitet, uc, kontaktcenter.

**Utgivning:** 20/12 **Materialdag:** 1/12

### BÄRANDE ÄMNER, TELEKOM IDAG

|               |                                     |
|---------------|-------------------------------------|
| Mobilitet     | Telefoni                            |
| Uc            | Produktnyheter (Telefoner, headset) |
| Upphandlingar | Växlar                              |
| Säkerhet      | Samarbetsverktyg                    |
| Kontaktcenter | EMM                                 |

WWW.TELEKOMIDAG.SE