

Telekom idag bevakar den svenska telekombranschen. Vi ger våra läsare strategisk information med nyhetsbevakning och analyser av de viktigaste trenderna. I år kommer vi ut med sex fullmatade nummer som innehåller branschnyheter, analyser, teman samt tester.

## 1. INTERNET OF THINGS

För varje vecka som går blir fler och fler prylar uppkopplade. Ericsson spår 50 miljarder stycken 2020 och många analytiker tror att det blir verklighet. Internet of Things förändrar kundernas upplevelse såväl som företagens affärsmodeller.

**GUIDE:** Så väljer du rätt telefon för dina anställda.

**Utgivning:** 31/1 **Materialdag:** 20/1

## 2. TELEFONI

Unified communication har förändrat sättet vi kommunicerar på, både inom en organisation och i kontakt med kunder. Vi tar en titt på framtiden för telefonin – vilka möjligheter finns för ditt företag att komma i framkant.

**SPECIAL:** Trenden på MWC 2018.

**GUIDE:** Så ordnar du sista anpassningarna inför GDPR.

**Utgivning:** 21/3 **Materialdag:** 2/3

## 3. 5G

Femte generationens mobilnät är här – eller är det verkligen en ny generation? Experterna får svara på frågan. Vi gör också en statuskoll på de publika tester som rullar, samt de som är nästan startklara. Vi hittar också företagen som tjänar på 5g.

**SPECIAL:** Allt inför vårens Nolldistans.

**GUIDE:** Så klarar du dig utan växel.

**Utgivning:** 9/5 **Materialdag:** 20/4

## 4. OPERATÖRERNA

Operatörernas affärsmodeller har förändrats kraftigt de senaste åren och mängder av nya operatörer har dykt upp. Telekom idag kikar i kristallkulan och ser på utvecklingen de kommande åren. Blir operatörerna bit pipes eller inte?

**GUIDE:** Här är grunderna i artificiell intelligens.

**Utgivning:** 19/9 **Materialdag:** 31/8

## 5. KONTAKTCENTER

Kontaktcenterlösningarna blir allt mer anpassade efter enskilda organisationers unika behov, med fler integrationer och fler möjliga kontaktvägar. Vi ger dig exempel på lösningar i och utanför molnet. Samt visar företag som lyckats få in allt i samma gränssnitt.

**SPECIAL:** Allt inför höstens Nolldistans.

**GUIDE:** Så tar du fram en molnstrategi.

**Utgivning:** 31/10 **Materialdag:** 12/10

## 6. SAMARBETE

Kommer jättarna att vinna kampen om kunderna för samarbetsverktyg? Och kommer chatt, planering eller video att vara det som används mest frekvent? Och hur ökar du samarbetet? Det är några av frågorna vi tittar på i årets sista nummer.

**GUIDE:** Så får du koll på kostnaderna för telefonin.

**Utgivning:** 12/12 **Materialdag:** 23/11

### BÄRANDE ÄMNINGEN, TELEKOM IDAG

Mobilitet	Telefoni
Uc	Produktnyheter (Telefoner, headset)
Upphandlingar	Växlar
Säkerhet	Samarbetsverktyg
Kontaktcenter	EMM

WWW.TELEKOMIDAG.SE