

Telekom idag är tekniktidningen om konnektivet. Vi ger våra läsare strategisk information med bevakning och analyser av de viktigaste trenderna. I år kommer vi ut med sex fullmatade nummer som innehåller branschnyheter, analyser, teman samt tester.

## 1. 5G

Ericsson är med i racet för att få utrusta världen med nya nät för mobil uppkoppling. 2019 är året då 5g ska börja komma kommersiellt på flera platser. Telekom idag kikar på de mest spännande projekten och ger er också en uppdatering om vad tekniken levererar..

**GUIDE:** Så rullar du ut mobiler enkelt till alla anställda.

**Utgivning:** 27/2 **Materialdag:** 8/2

## 2. ARTIFICIELL INTELLIGENS

Ai förändrar sättet vi jobbar på och vilka vi jobbar med. Här får du flera konkreta exempel på hur artificiell intelligens har hjälpt företag att ta nästa steg i sitt samarbete eller i sitt kontaktcenter. Dessutom kikar vi lite extra på framtidens möjligheter.

**SPECIAL:** Trenden på MWC 2019.

**SPECIAL:** Allt inför vårens Telekomidag Live.

**Utgivning:** 17/4 **Materialdag:** 29/3

## 3. COMMUNICATION UTAN U

Är det dags att skrota U:et i UC? Flera experter vi har pratat med säger att det är dags nu. Vi kommer försöka reda ut detta, men oavsett termen så ger vi er de senaste uppdateringarna inom området och lyfter fram de bästa exemplen på företag och leverantörer som lyckats.

**GUIDE:** Ett år med GDPR - vilka anpassningar behövs nu.

**Utgivning:** 5/6 **Materialdag:** 17/5

## 4. KONTAKTCENTER

Kontaktcenterlösningarna blir allt mer anpassade efter enskilda organisationers unika behov, med fler integrationer och fler möjliga kontaktvägar. Vi ger dig exempel på lösningar i och utanför molnet. Samt visar företag som lyckats få in allt i samma gränssnitt.

**SPECIAL:** Allt inför höstens Telekom idag Live.

**Utgivning:** 18/9 **Materialdag:** 30/8

## 5. INTERNET OF THINGS

Det är här nu. Det uppkopplade samhället och dess möjligheter. Vi går igenom trenderna och undersöker bolag som använder IoT för att göra sina kontaktcenter vassare. Vi spanar också framåt mot de kommande årens användning av tekniken.

**GUIDE:** Så väljer du rätt telefon till dina anställda.

**Utgivning:** 30/10 **Materialdag:** 11/10

## 6. OPERATÖRERNA

Operatörernas affärsmodeller har förändrats kraftigt de senaste åren och mängder av nya operatörer har dykt upp. Telekom idag kikar i kristallkulan och ser på utvecklingen de kommande åren. Hur tänker nykomlingarna och hur tänker giganterna. Här får du svaren.

**GUIDE:** Rätt nätverk för små bolag.

**Utgivning:** 11/12 **Materialdag:** 22/11

### BÄRANDE ÄMNER, TELEKOM IDAG

4g  
5g  
Arbetsplatsen  
Artificell intelligens  
Branschen

Digitalisering  
Internet of Things  
Konnektivitet  
Kontaktcenter  
Möten

Nätverk  
Samarbetsverktyg  
Säkerhet  
Telefoni  
UC

WWW.TELEKOMIDAG.SE