

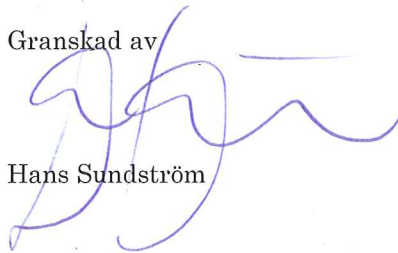
Beslut avseende tilldelning i upphandling Kommunikation  
som tjänst, dnr 96-77-2012

Beslutande



Ylva Grahn Agering

Granskad av



Hans Sundström

Föredragande



Sara Wedholm

**Ärende:** Tilldelningsbeslut

**Upphandlingsform:** Öppen

**Motiv och beslut:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet beslutar att erbjuda nedan anbudsgivare ramavtal i denna upphandling, baserat på bifogad bilaga utvärderingsrapport. Med anledning av avtalsspärr enligt LOU 16:1 avser Statens inköpscentral att teckna ramavtal tidigast den 27 augusti 2013.

<b>Anbudsgivare</b>	<b>Organisationsnummer</b>
Borderlight AB	556595-6363
DGC Access AB	556575-3042
TDC Sverige AB	556465-8507
Tele2 Sverige AB	556267-5164
Telenor Sverige AB	556421-0309
TeliaSonera Sverige AB	556430-0142

Tilldelningsbeslutet är inte att betrakta som ett ramavtal.  
Tilldelningsbeslutet kan bli föremål för överprövning och kan således undanröjas av beslut i domstol. Ramavtal blir giltigt först när båda parter undertecknat ramavtalet.

OGA HS



## Bilaga utvärderingsrapport till tilldelningsbeslut i upphandling Kommunikation som tjänst

Dokumentet innehåller resultatet från kvalificering och  
anbudsutvärdering i upphandling Kommunikation som tjänst, dnr 96-77-  
2012. Upphandlingen annonserades 2013-04-15 och genomfördes med  
öppet förfarande.

Vid anbudstidens utgång, 2013-06-04, hade följande åtta anbudsgivare  
inkommit med anbud.

Nr	Anbudsgivare	Org.nr
1	Alltele AB	556626-2407
2	Borderlight AB	556595-6363
3	DGC Access AB	556575-3042
4	TDC Sverige AB	556465-8507
5	Telavox AB	556600-7786
6	Tele2 Sverige AB	556267-5164
7	Telenor Sverige AB	556421-0309
8	TeliaSonera Sverige AB	556430-0142

## Kvalificeringskrav

Statens inköpscentral har gjort följande bedömning av respektive anbud.

### **1. Alltele AB**

Anbudet uppfyller samtliga kvalificeringskrav.

### **2. Borderlight AB**

Anbudet uppfyller samtliga kvalificeringskrav.

### **3. DGC Access AB**

Anbudet uppfyller samtliga kvalificeringskrav.

### **4. TDC Sverige AB**

Anbudet uppfyller samtliga kvalificeringskrav.

### **5. Telavox AB**

Telavox AB:s anbud uppfyller inte samtliga kvalificeringskrav och utesluts därmed.

Telavox AB åberopar kapacitet från underleverantörer för att uppfylla krav 3.6.2.3 "Tekniker nivå 3" och krav 3.6.2.4 "Tekniker nivå 4". Telavox AB har i sitt anbud inte bifogat underleverantörsbilagor som påvisar att de förfogar över någon annans leverantörs kapacitet. De obligatoriska kraven 3.6.2.3 och 3.6.2.4 uppfylls därmed inte.

Telavox AB uppfyller inte krav 3.3.1 "Underleverantörer". Enligt kravet har en anbudsgivare möjlighet att åberopa andra företags kapacitet. Dessa benämns i upphandlingen som underleverantörer. Om anbudsgivare åberopar annat företags kapacitet ska anbudsgivaren vid anbudstillfället kunna visa, genom ett skriftligt signerat åtagande, att denne kommer att förfoga över nödvändiga resurser vid kontrakts fullgörande.

Telavox AB uppfyller inte krav 3.6.3.1 "Referenser" då de åberopat referenser utförda av andra leverantörer än Telavox AB utan att bifoga ett skriftligt signerat åtagande från dessa. Referensuppdrag 1, 2 och 4 är inte utförda av Telavox AB och stryks då ett signerat åtagande från leverantörerna saknas i anbudet. Kravet 3.6.3.1 gällande att

Anbudsgivaren ska inkomma med totalt fem referenser uppfylls därmed inte.

#### **6. Tele2 Sverige AB**

Anbudet uppfyller samtliga kvalificeringskrav.

#### **7. Telenor Sverige AB**

Anbudet uppfyller samtliga kvalificeringskrav.

#### **8. TeliaSonera Sverige AB**

Anbudet uppfyller samtliga kvalificeringskrav.

### Utvärdering

Enligt förfrågningsunderlaget ska de ekonomiskt mest fördelaktiga anbuden antas. Poängen för respektive utvärderingskrav i kapitel "Kravspecifikation" har räknats samman för respektive anbud. Maximalt sex anbudsgivare kan erhålla ramavtal. Ett anbud kan erhålla högst 58 poäng, varav pris står för 1 poäng och de fiktiva avropen står för 15 poäng.

Pris i kapitel 4.2.4, kraven "Takpris trafik" och "Takpris mobil datakommunikation" har utvärderats på så sätt att den eller de anbudsgivare som har lägst pris erhöll poäng och övriga noll poäng.

Vid utvärdering "Takpris trafik" har priset för öppningsavgift adderats med minutkostnaden för tre minuters samtalstid inom Sverige och den eller de anbudsgivare som har lägst totalpris erhöll 0,3 poäng.

Vid utvärdering "Takpris trafik" har priset för öppningsavgift adderats med minutkostnaden för tre minuters samtalstid som kund ringer inom EU/EEA och den eller de anbudsgivare som har lägst pris erhöll 0,1 poäng.

Övriga prisuppgifter (sex stycken) har utvärderats var för sig och den eller de anbudsgivare som har lägst pris erhöll 0,1 poäng per prisuppgift.

### 1. Alltele AB

Poäng generella krav: 42

Poäng pris: 0,2

Poäng fiktivt avrop 1 Projektplan: 0

Alltele AB erhåller inte poäng då:

- Konsultprofil som påvisar dokumenterad erfarenhet av DNSSEC saknas.
- Riskanalys innan migreringen saknas i tidsplanen.
- Ansökan av IPv6-adresser saknas i tidsplanen.
- Framtagande av adressplaner för IPv4 och IPv6 för hela lösningen saknas i tidsplanen.

Poäng fiktivt avrop 1 Teknik: 0

Alltele AB erhåller inte poäng då:

- I beskrivningen av internettjänsten framgår inte att samtliga krav uppfylls.
- Samtliga växlar uppfyller inte krav på 802.1ax.
- Samtliga växlar uppfyller inte krav på 4096 samtidiga VLAN.
- Produktblad för Cisco ASA5525X saknas.

Poäng fiktivt avrop 2 Projektplan: 0

Alltele AB erhåller inte poäng då:

- Redovisning av hantering av skrotintyg saknas.

Poäng fiktivt avrop 2 Teknik: 0

Alltele AB erhåller inte poäng då:

- Active Directory saknas i bilden vilket innebär att rättighetshantering för användare saknas.

- Konfigurationsrättigheter för kund i videokonferenssystemet framgår inte.
- Produktblad för Active Directory saknas.

Poäng fiktivt avrop 3 Projektplan: 0

Alltele AB erhåller inte poäng då:

- Redovisning av hantering av skrotintyg saknas.

Poäng fiktivt avrop 3 Teknik: 0

Alltele AB erhåller inte poäng då:

- Beskrivning över krav som ställs på kundens lokaler i form av utrymme och kyla saknas.

**Total poäng: 42,2**

## **2. Borderlight AB**

Poäng generella krav: 42

Poäng pris: 0,1

Poäng fiktivt avrop 1 Projektplan: 4

Poäng fiktivt avrop 1 Teknik: 0

Borderlight AB erhåller inte poäng då:

- I beskrivningen av internettjänsten framgår inte att IPv6 i native mode stöds.

Poäng fiktivt avrop 2 Projektplan: 1

Poäng fiktivt avrop 2 Teknik: 2

Poäng fiktivt avrop 3 Projektplan: 0

Borderlight AB erhåller inte poäng då:

- Konsultprofiler uppfyller inte krav på utbildning kring utrustning till användare med funktionshinder.

- Konsultprofiler uppfyller inte krav på utbildning kring talsvarsintegration och inläsning.
- Migreringen i tidsplanen uppfyller inte kravet i det fiktiva avropet då detta sker 8-17.

Poäng fiktivt avrop 3 Teknik: 2

**Total poäng: 51,1**

### **3. DGC Access AB**

Poäng generella krav: 42

Poäng pris: 0

Poäng fiktivt avrop 1 Projektplan: 4

Poäng fiktivt avrop 1 Teknik: 3

Poäng fiktivt avrop 2 Projektplan: 1

Poäng fiktivt avrop 2 Teknik: 2

Poäng fiktivt avrop 3 Projektplan: 3

Poäng fiktivt avrop 3 Teknik: 0

DGC Access AB erhåller inte poäng då:

- Instruktionsblad (kort instruktion) till slutanvändaren för tjänsterna saknas. En manual är bifogad istället.

**Total poäng: 55,0**

### **4. TDC Sverige AB**

Poäng generella krav: 42

Poäng pris: 0

Poäng fiktivt avrop 1 Projektplan: 4

Poäng fiktivt avrop 1 Teknik: 3

Poäng fiktivt avrop 2 Projektplan: 1

Poäng fiktivt avrop 2 Teknik: 2

Poäng fiktivt avrop 3 Projektplan: 3

Poäng fiktivt avrop 3 Teknik: 0

TDC Sverige AB erhåller inte poäng då:

- Produktblad på fyra olika mobiltelefoner är inte bifogade. Det ska finnas två olika typer av mobiltelefoner att välja på för användaren. Det ska även finnas två alternativa mobiltelefoner, en anpassad för anställda med hörselnedsättning inkl. T-slingefunktion och en för anställda med synnedsättning inkl. stor skärm och stora knappar.

**Total poäng: 55,0**

#### **5. Telavox AB (uppfyller inte kvalificeringskraven)**

Om anbudet från Telavox AB gått vidare till utvärdering hade anbudet erhållit total poäng: 41,2.

#### **6. Tele2 Sverige AB**

Poäng generella krav: 42

Poäng pris: 0,3

Poäng fiktivt avrop 1 Projektplan: 4

Poäng fiktivt avrop 1 Teknik: 0

Tele2 Sverige AB erhåller inte poäng då:

- Samtliga växlar uppfyller inte krav på 802.1ax.
- Samtliga växlar uppfyller inte krav på 4096 samtidiga VLAN.
- Det framgår inte i beskrivningen av adresshanteringen för IPv6 om SLAAC stöds.

Poäng fiktivt avrop 2 Projektplan: 1

Poäng fiktivt avrop 2 Teknik: 2

Poäng fiktivt avrop 3 Projektplan: 0

Tele2 Sverige AB erhåller inte poäng då:



- En viss konsult ska endast förekomma en gång hos en anbudsgivare i dessa fiktiva avrop. Åberopad konsult ska vara anställd av anbudsgivaren eller en i anbudet angiven underleverantör. I det fall samma konsult är åberopad i flera anbud eller flera fiktiva avrop kommer aktuell konsult strykas i samtliga anbud. Åberopad konsult med utbildning kring och erfarenhet i något uppdrag av utrustning till användare med funktionshinder förekommer hos annan anbudsgivare och strykas och kravet uppfylls därmed inte.

Poäng fiktivt avrop 3 Teknik: 0

Tele2 Sverige AB erhåller inte poäng då:

- Bifogad porttelefonen är inte anpassad för utomhusmiljö vid regn, det saknas även någon form av skydd som skulle kunna göra porttelefonen anpassad för utomhusmiljö.
- Beskrivningen över lösningen till kundens och externa besökares problem i lokalerna på ort A och B saknar information om antennätet medger inkoppling av samtliga nätoperatörer.

**Total poäng: 49,3**

#### **7. Telenor Sverige AB**

Poäng generella krav: 42

Poäng pris: 0,8

Poäng fiktivt avrop 1 Projektplan: 4

Poäng fiktivt avrop 1 Teknik: 0

Telenor Sverige AB erhåller inte poäng då:

- Samtliga växlar uppfyller inte krav på 802.1ax.

Poäng fiktivt avrop 2 Projektplan: 1

Poäng fiktivt avrop 2 Teknik: 2

Poäng fiktivt avrop 3 Projektplan: 0

Telenor Sverige AB erhåller inte poäng då:

- En viss konsult ska endast förekomma en gång hos en anbudsgivare i dessa fiktiva avrop. Åberopad konsult ska vara anställd av anbudsgivaren eller en i anbudet angiven underleverantör. I det fall samma konsult är åberopad i flera anbud eller flera fiktiva avrop kommer aktuell konsult strykas i samtliga anbud. Åberopad konsult med utbildning kring och erfarenhet i något uppdrag av utrustning till användare med funktionshinder förekommer hos annan anbudsgivare och stryks och kravet uppfylls därmed inte.
- Bifogad tidsplan saknar tidsfönster för omläggning.
- Bifogad tidsplan saknar leveransdag för dokumentation.

Poäng fiktivt avrop 3 Teknik: 0

Telenor Sverige AB erhåller inte poäng då:

- I beskrivningen över hur lösningen tekniskt fungerar, inklusive kraftbortfall, framgår att Power over Ethernet används på ett sätt som strider mot förutsättningarna i det fiktiva avropet.

**Total poäng: 49,8**

#### **8. TeliaSonera Sverige AB**

Poäng generella krav: 42

Poäng pris: 0

Poäng fiktivt avrop 1 Projektplan: 4

Poäng fiktivt avrop 1 Teknik: 0

TeliaSonera erhåller inte poäng då:

- Samtliga växlar uppfyller inte krav på 802.1ax.
- Det framgår inte i beskrivningen av adresshanteringen för IPv6 om SLAAC och DHCPv6 stöds.

Poäng fiktivt avrop 2 Projektplan: 1

Poäng fiktivt avrop 2 Teknik: 2

Poäng fiktivt avrop 3 Projektplan: 0

TeliaSonera erhåller inte poäng då:

- Bifogad konsultprofil uppfyller inte krav på utbildning kring utrustning till användare med funktionshinder.
- Bifogad konsultprofil uppfyller inte krav på erfarenhet av utrustning till användare med funktionshinder.

Poäng fiktivt avrop 3 Teknik: 0

TeliaSonera erhåller inte poäng då:

- Bifogad mobiltelefon uppfyller inte kravet att vara anpassad för anställda med synnedsättning.
- I beskrivningen över hur lösningen tekniskt fungerar, inklusive kraftbortfall, framgår att Power over Ethernet används på ett sätt som strider mot förutsättningarna i det fiktiva avropet.

**Total poäng: 49,0**

## Tilldelning

Följande sex anbud har högst totalpoäng och ska således antas.

<b>Anbudssökande</b>	<b>Org.nr</b>	<b>Poäng</b>
DGC Access AB	556575-3042	55
TDC Sverige AB	556465-8507	55
Borderlight AB	556595-6363	51,1
Telenor Sverige AB	556421-0309	49,8
Tele2 Sverige AB	556267-5164	49,3
TeliaSonera Sverige AB	556430-0142	49