

Temaplan 2020

Telekom idag är tekniktidningen om konnektivet. Vi ger våra läsare strategisk information med bevakning och analyser av de viktigaste trenderna. I år kommer vi ut med sex fullmatade nummer som innehåller den senaste tekniken, trenderna, analyserna, branschförändringarna, teman samt tester av de hetaste produkterna.

1. SAMARBETE

Telefoni och samarbete blir allt mer sammankopplat och vi förklarar varför it-avdelningen behöver tänka nytt. Telekom idag hittar också casen på de företag och organisationer som lyckats förbättra verksamheten.

GUIDE: Här passar dect - och här passar det inte.

Utgivningsdag: **26/2**

Materialdag: **7/2**

2. KONTORET

Den tekniska miljön på arbetsplatserna blir allt viktigare för att vi ska kunna prestera bra. Vi drar upp trendlinjerna för de senaste trenderna för nätverk, bullerdämpande teknik och möteseffektivitet.

GUIDE: Så maximerar du livslängden på era telefoner

SPECIAL: Allt inför vårens Connct20.

Utgivningsdag: **15/4**

Materialdag: **27/3**

3. OPERATÖRERNA

Operatörernas affärsmodeller har förändrats kraftigt de senaste åren och mängder av nya operatörer har dykt upp. Telekom idag kikar i kristallkulan och ser på utvecklingen de kommande åren. Hur tänker nykomlingarna och hur tänker giganterna. Här får du svaren.

GUIDE: Bästa sättet att hantera lösenord.

Utgivningsdag: **22/5**

Materialdag: **8/2**

4. 5G

Telefonerna är här. Testnäten börjar ersättas av kommersiella nät. Nu undersöker vi de företag och operatörer som ska få konkret nytta av den nya mobilnätsgenerationen. Vi kikar också på de första stegen mot 6g.

SPECIAL: Allt inför höstens Connect20.

Utgivningsdag: **16/9**

Materialdag: **28/8**

5. INTERNET OF THINGS

Det är här nu. Det uppkopplade samhället och dess möjligheter. Vi går igenom trenderna och undersöker bolag som använder IoT för att göra sina kontaktcenter vassare. Vi spanar också framåt mot de kommande årens användning av tekniken.

GUIDE: Så bör ett globalt bolag lägga upp sin telefoni.

Utgivningsdag: **28/10**

Materialdag: **9/10**

6. KONTAKTCENTER

Kontaktcenterlösningarna blir allt mer anpassade efter enskilda organisationers unika behov, med fler integrationer och fler möjliga kontaktvägar. Vi ger dig exempel på lösningar i och utanför molnet. Samt visar företag som lyckats få in allt i samma gränssnitt.

GUIDE: Så väljer man rätt telefon till rätt roll.

Utgivningsdag: **9/12**

Materialdag: **20/11**

BÄRANDE ÄMNEN, TELEKOM IDAG

5g	Branschen	Konnektivitet	Nätverk	Telefoni
Kontoret	Digitalisering	Kontaktcenter	Samarbetsverktyg	UC
Artificell intelligens	Internet of Things	Videomöten	Säkerhet	

WWW.TELEKOMIDAG.SE