

Temaplan 2022

Telekom idag är tekniktidningen om konnektivet. Vi ger våra läsare strategisk information med bevakning och analyser av de viktigaste trenderna. I år kommer vi ut med sex fullmatade nummer som dessutom innehåller den senaste tekniken, branschförändringarna, nedanstående teman samt tester av nya produkter som vill förändra ditt arbete.

1. SAMARBETE

Telefoni och samarbete blir allt mer sammankopplat och vi förklarar varför it-avdelningen behöver tänka nytt. Telekom idag hittar också casen på de företag och organisationer som lyckats förbättra verksamheten.

GUIDE: Så får du ut max av wfm-lösning.

Utgivningsdag: **2/3**

Materialdag: **11/2**

2. KONTORET

Den tekniska miljön på arbetsplatserna blir allt viktigare för att vi ska kunna prestera bra. Vi drar upp trendlinjerna kring kontoret efter Corona. Hur ska vi ha mötesrum, vilka headsets ger bäst effektivitet och hur ska vi tänka kring kontorsutrustning hemma och på kontoret?

GUIDE: Så integrerar du crm i din telefoni-lösning.

SPECIAL: Allt inför vårens Connect22 Live.

Utgivningsdag: **20/4**

Materialdag: **1/4**

3. OPERATÖRERNA

Operatörernas affärsmodeller är i förändring och mängder av nya operatörer har dykt upp. Vi undersöker konsolideringarna. Flera spännande intervjuer blir det också.

GUIDE: Bästa knepet när du köper headsets till kontaktcentret.

SPECIAL: Allt inför Connect22 Contact Center.

Utgivningsdag: **16/6**

Materialdag: **27/5**

4. NÄTVERK

Nätverken på kontoren blir allt mer styrda av mjukvara. En spännande utveckling som ger bättre prestanda, säkerhet och möjlighet till analys.

SPECIAL: Allt inför höstens Connect22 Online.

Utgivningsdag: **21/9**

Materialdag: **2/9**

5. MOLNVÄXLAR

Allt fler företag väljer en molnväxel. Vi kollar på vad som skiljer de olika lösningarna åt - både i teknik och pris. Vi pratar också om framtiden för molnväxeln - hur länge behöver vi den?

GUIDE: 7 steg till bättre inköp av mobiler.

Utgivningsdag: **2/11**

Materialdag: **14/10**

6. KONTAKTCENTER

Kontaktcenterlösningarna blir allt mer anpassade efter enskilda organisationers unika behov, med fler integrationer och fler möjliga kontaktvägar. Vi ger dig exempel på lösningar i och utanför molnet. Samt visar företag som lyckats få in allt i samma gränssnitt.

GUIDE: 7 steg till bättre videomöten.

Utgivningsdag: **14/12**

Materialdag: **25/11**

BÄRANDE ÄMNEN, TELEKOM IDAG

5g	Branschen	Konnektivitet	Nätverk	Telefoni
Kontoret	Digitalisering	Kontaktcenter	Samarbetsverktyg	UC
Artificell intelligens	Internet of Things	Videomöten	Säkerhet	

WWW.TELEKOMIDAG.SE