

Temaplan 2024

Telekom idag är tekniktidningen om uppkopplade produkter och tjänster. Vi ger våra läsare information som hjälper dem att göra rätt val oavsett om det handlar om telefoni, samarbetslösningar, det moderna kontoret, nätverksutrustning eller kontaktcenterplattformar. I år ger vi ut sex fullmatade nummer om de senaste tekniktrenderna och produkterna med ett tema i varje nummer.

1. SAMARBETSVERKTYG

Telefoni och samarbetsverktygen kopplas samman i allt större utsträckning. Vi berättar om företag och organisationer som har lyckats hitta fram till rätt lösningar och kommunikationsstrategier.

GUIDE: Plattformer för videomöten

Utgivningsdag: **29/2**

Materialdag: **9/2**

2. KONTORET

Den tekniska miljön på arbetsplatserna blir allt viktigare för att vi ska kunna prestera bra. Vi berättar om de senaste trenderna för mötesrummen, vilka headset som ger bäst effektivitet och hur vi ska tänka kring kontorsutrustning hemma och på kontoret.

GUIDE: Så väljer du rätt headset till varje medarbetare

SPECIAL: Allt inför vårens Connect24.

Utgivningsdag: **18/4**

Materialdag: **7/4**

3. OPERATÖRERNA

Operatörernas affärsmodeller fortsätter att förändras och nya operatörer utmanar. Vi tittar på trenderna i branschen och undersöker utmaningarna när man vill byta operatör.

GUIDE: Här är de ledande crm-lösningarna på den svenska marknaden.

Utgivningsdag: **13/6**

Materialdag: **24/5**

4. SÄKERHET

Cyberattacker av olika slag har blivit en del av vardagen för många företag och organisationer. Vi kartlägger hotbilden och tipsar om åtgärderna som hjälper dig att förebygga och hantera de olika hoten.

GUIDE: 5 lösningar som lyfter ditt mötesrum.

GUIDE: Få ut maximalt av talanalys i kontaktcentret

Utgivningsdag: **19/9**

Materialdag: **30/8**

5. MOLNVÄXLAR

Allt fler företag väljer en molnväxel. Vi kikar på vad som skiljer de olika lösningarna åt - i funktion och integrationsmöjligheter. Vi blickar också in i framtiden för molnväxeln.

SPECIAL: Allt inför höstens Connect24 Professional och Contact center.

Utgivningsdag: **31/10**

Materialdag: **11/10**

6. KONTAKTCENTER

Kontaktcenterlösningarna byggs ut med fler funktioner och ett bredare stöd för ai-tekniken. Vi ger dig exempel på lösningar i och utanför molnet samt lyfter några företag som lyckats få in allt i samma gränssnitt.

GUIDE: Välj rätt mobiler till företagsanvändarna.

Utgivningsdag: **12/12**

Materialdag: **22/11**

BÄRANDE ÄMNEN, TELEKOM IDAG

5g	Branschen Digitali-	Konnektivitet	Nätverk	Telefoni
Kontoret	sering	Kontaktcenter	Samarbetsverktyg	UC
Artificell intelligens	Internet of Things	Videomöten	Säkerhet	

WWW.TELEKOMIDAG.SE